



Les salariés et la sécurité des données au travail

Avril 2024

Sondage Ifop pour IDECSI et le CESIN

N° 120689

Contact Ifop :

Jean-Philippe Dubrulle

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com





MÉTHODOLOGIE

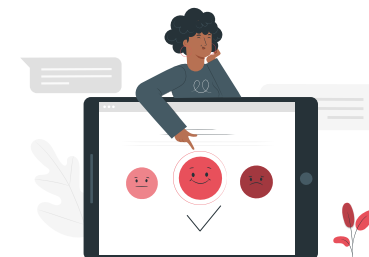
Etude réalisée par l'Ifop pour IDECSI et le CESIN



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **604** personnes, représentatif des salariés des entreprises de 1 000 salariés ou plus travaillant en France.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée, secteur d'activité) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 16 au 23 avril 2024.**

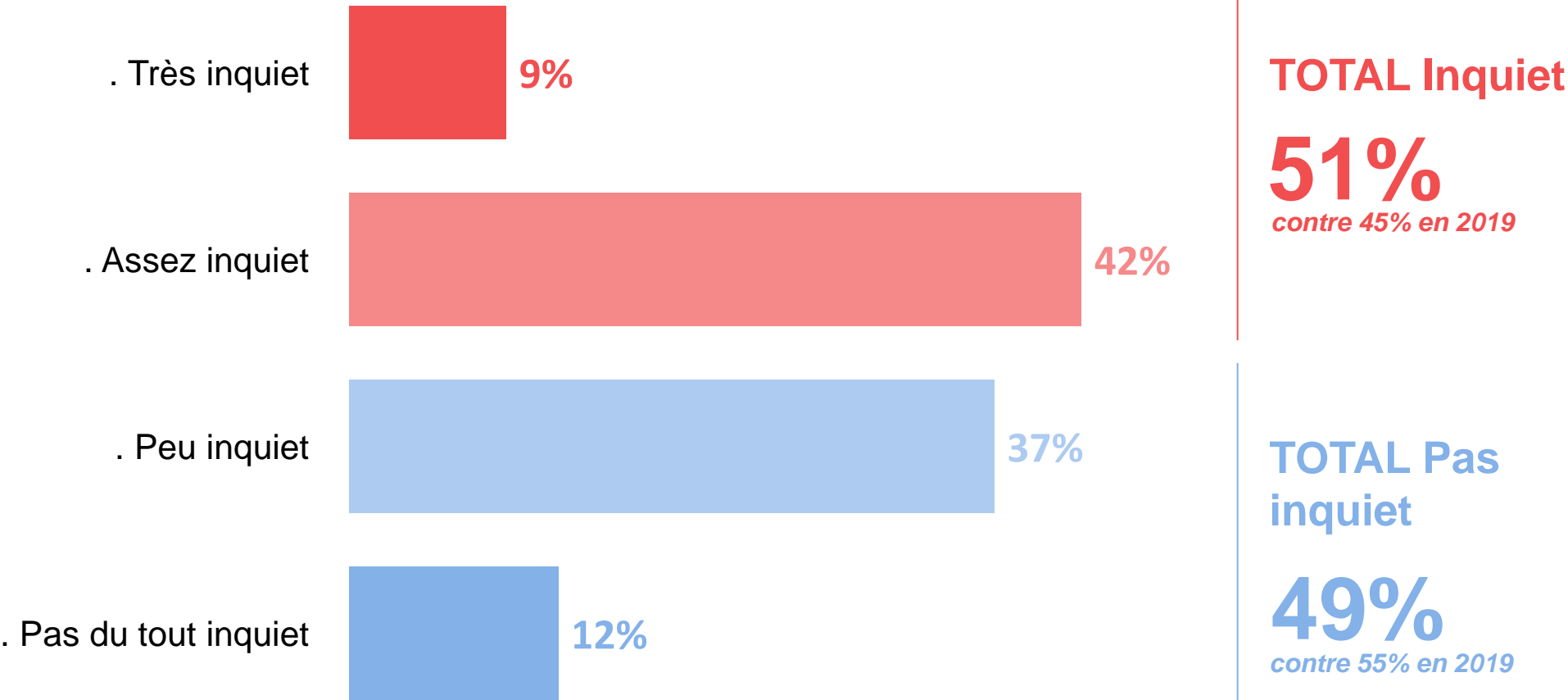


02

Résultats de l'étude

L'inquiétude à l'égard de la sécurité des données numériques professionnelles

QUESTION : Dans le cadre de la transformation numérique, diriez-vous que vous êtes inquiet ou pas inquiet quant à la sécurité de vos données et des outils numériques (emails / courriels, fichiers, agenda, etc.) utilisés dans le cadre de votre travail ?



L'expérience de différentes situations au travail



QUESTION : Chacune des situations vous est-elle déjà arrivée au travail ?

Vous avez été victime d'une tentative d'hameçonnage (ou « phishing »), c'est-à-dire reçu un email vous invitant à entrer des informations personnelles confidentielles sur une page ou un site frauduleux



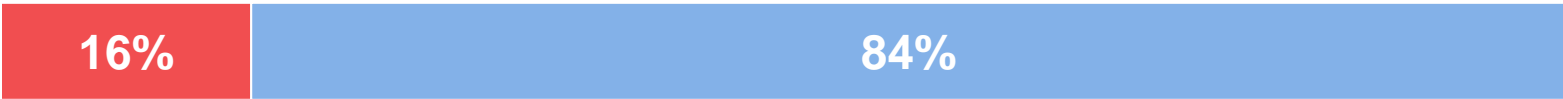
Vous avez stocké des données ou documents personnels sur votre ordinateur ou smartphone professionnel



Vous accédez, vous avez eu accès, vous stockez ou partagez avec d'autres collègues des documents sensibles ou confidentiels (comme des documents comptables, nominatifs, etc.)



Vous avez suspecté un piratage de votre ordinateur, smartphone ou données professionnels, mais sans en avoir la confirmation



Vous avez suspecté qu'un informaticien de votre entreprise a accédé à vos données



Votre ordinateur, smartphone ou données professionnels ont été piratés (une personne qui n'était pas censée y avoir accès s'y est connectée)

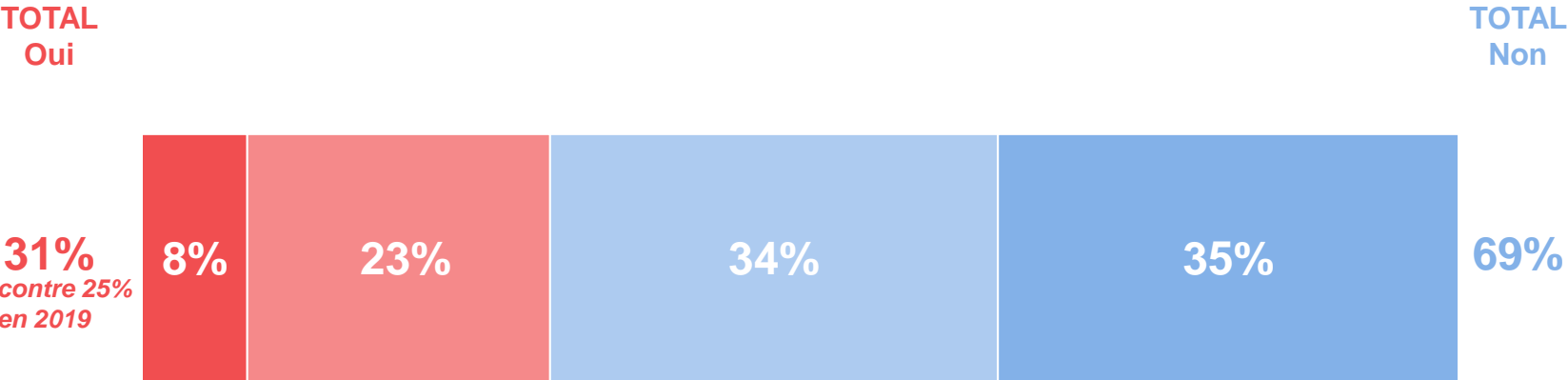


■ Oui ■ Non

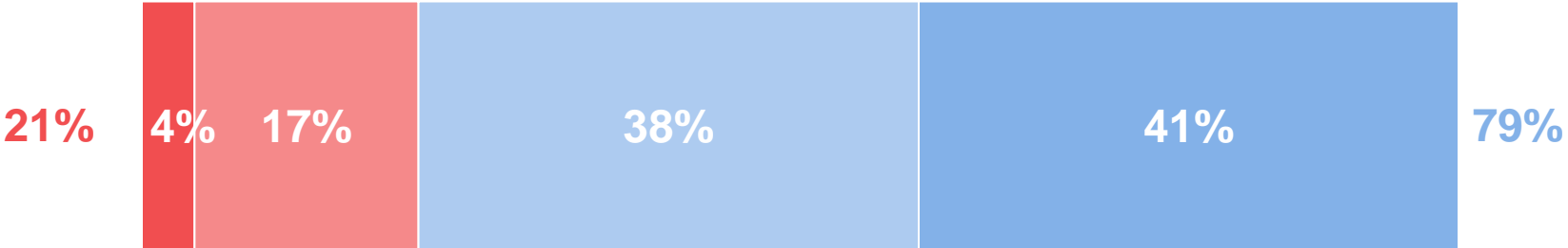
La propension à mal utiliser ses outils numériques professionnels

QUESTION : Au quotidien, dans votre travail, diriez-vous que... ?

Vous n'utilisez pas certains outils informatiques (documents partagés, connexion à distance, outils collaboratifs, etc.) par crainte de problèmes de sécurité ou de confidentialité des données que vous manipulez

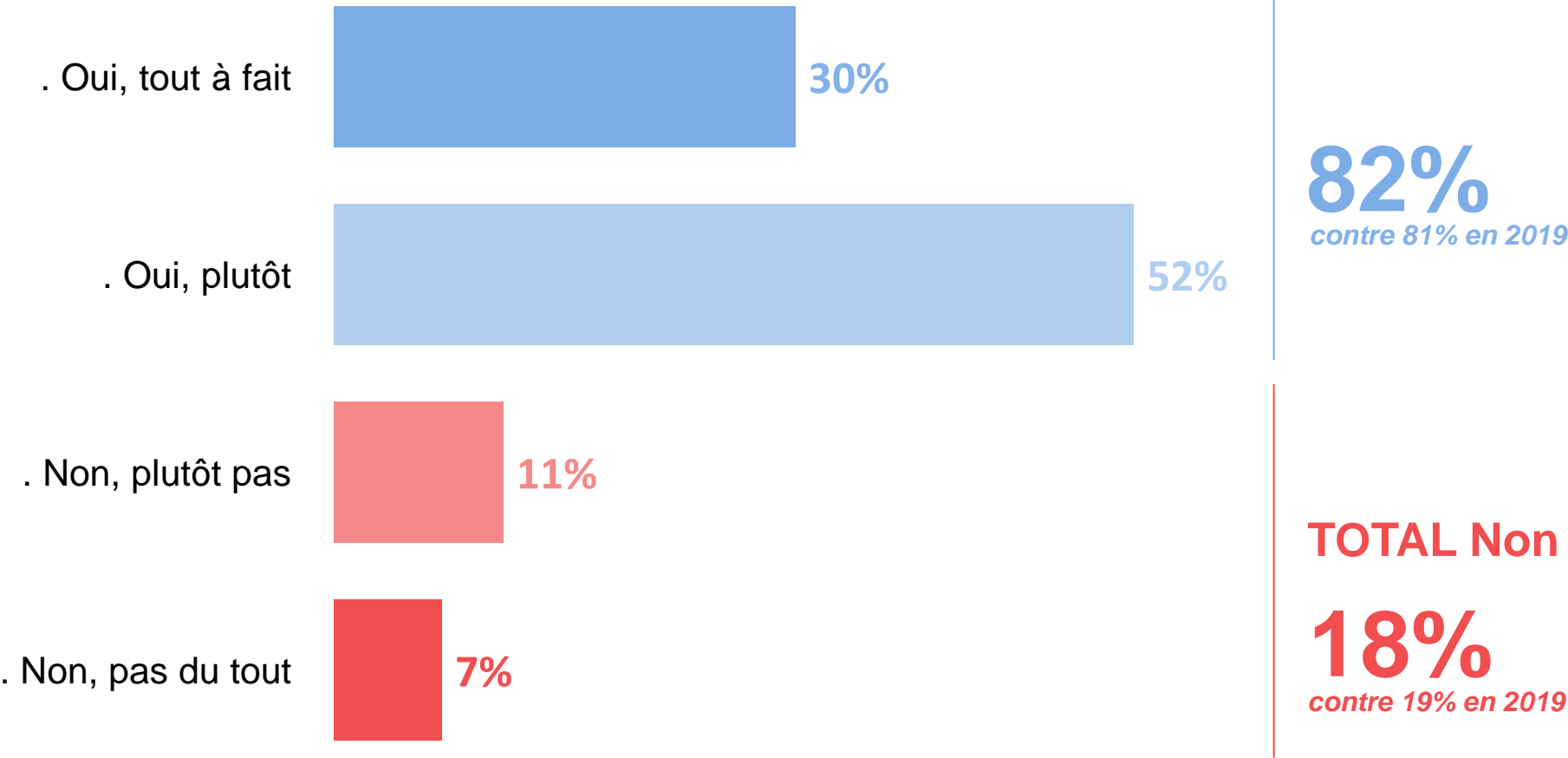


Vous pensez avoir déjà fait des erreurs de paramétrage pouvant donner l'accès à un document confidentiel à un tiers par manque de maîtrise de certains outils collaboratifs



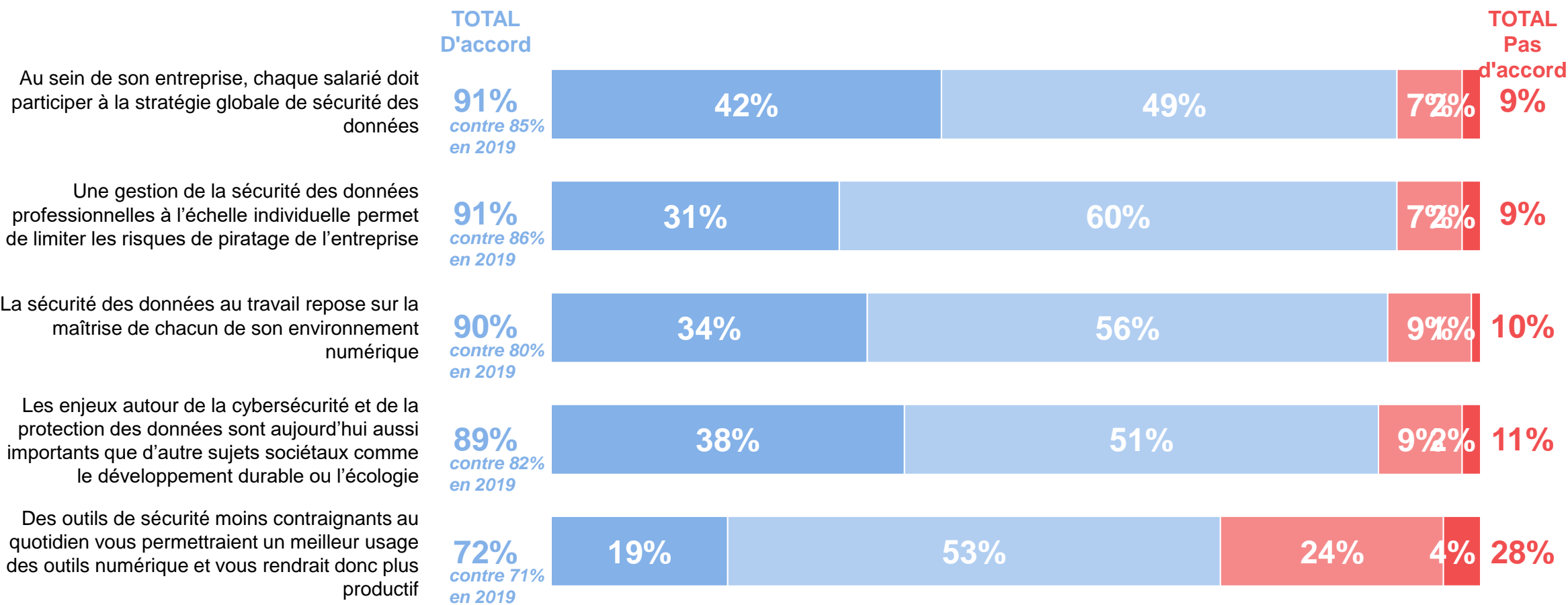
Le souhait de monitorer la consultation de ses données

QUESTION : Dans ce contexte de transformation numérique, souhaiteriez-vous pouvoir savoir par qui et quand les données que vous manipulez au travail sont consultées ?



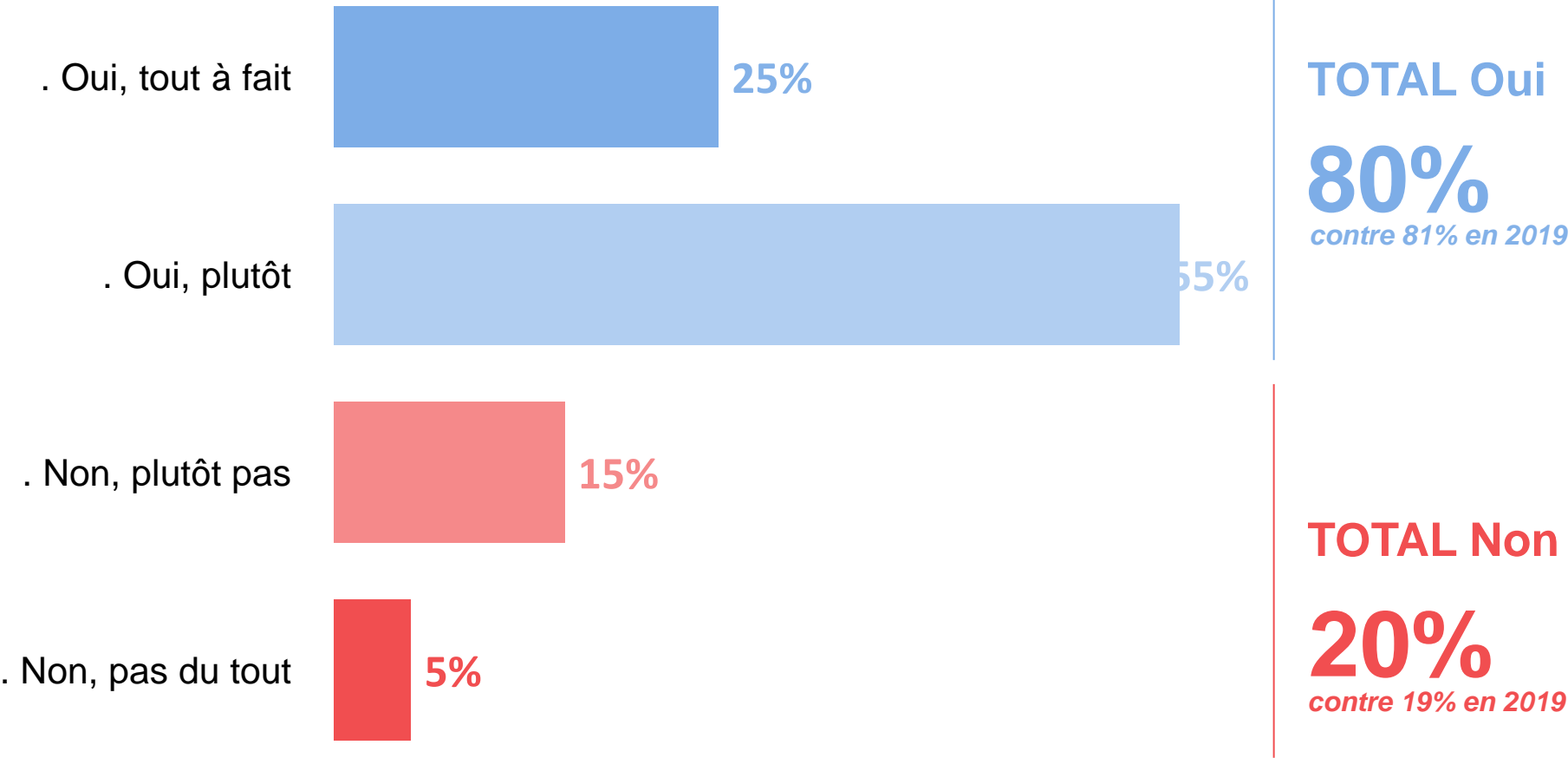
L'adhésion à différentes affirmations sur la sécurité des données professionnelles

QUESTION : Pour chacune des affirmations suivantes sur la sécurité des données professionnelles, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord ?



Le souhait de disposer d'un outil pour monitorer la consultation de ses données

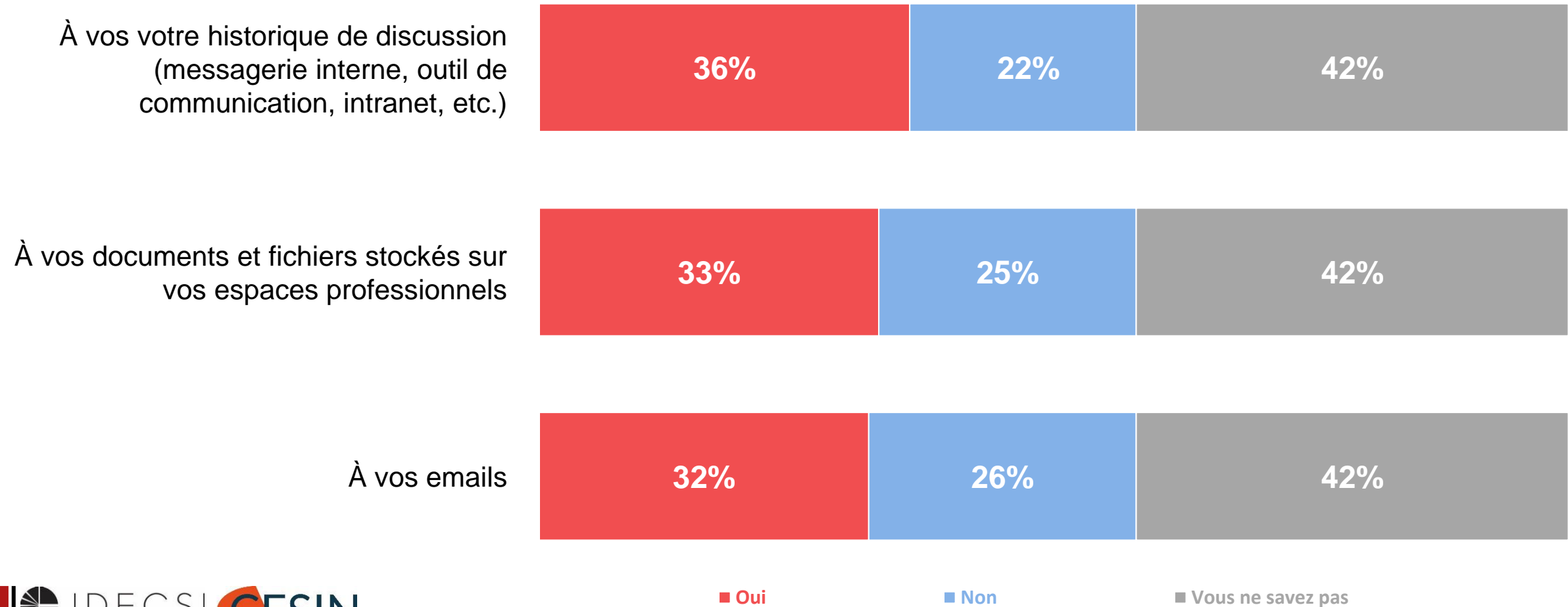
QUESTION : Il existe aujourd'hui des outils permettant à chaque salarié de savoir en temps réel qui accède à ses outils numériques (emails / courriels, fichiers, agenda, etc.), ce « tableau de bord » étant disponible sur ordinateur et sur smartphone. Vous personnellement, souhaiteriez-vous disposer d'un tel outil dans votre travail ?



La connaissance des données auxquelles les outils d'IA professionnels ont accès



QUESTION : D’après de ce que vous en savez, les outils d’intelligence artificielle (IA) professionnels ont-ils accès... ?



L'expérience d'utilisation de différents types d'IA



QUESTION : Vous-même, avez-vous déjà... ?

Utilisé un outil d'IA externe à votre entreprise (outil disponible sur Internet, via un compte personnel, etc.)



Utilisé un outil d'IA interne à votre entreprise



Injecté des informations ou des fichiers professionnels dans un outil d'IA externe à votre entreprise

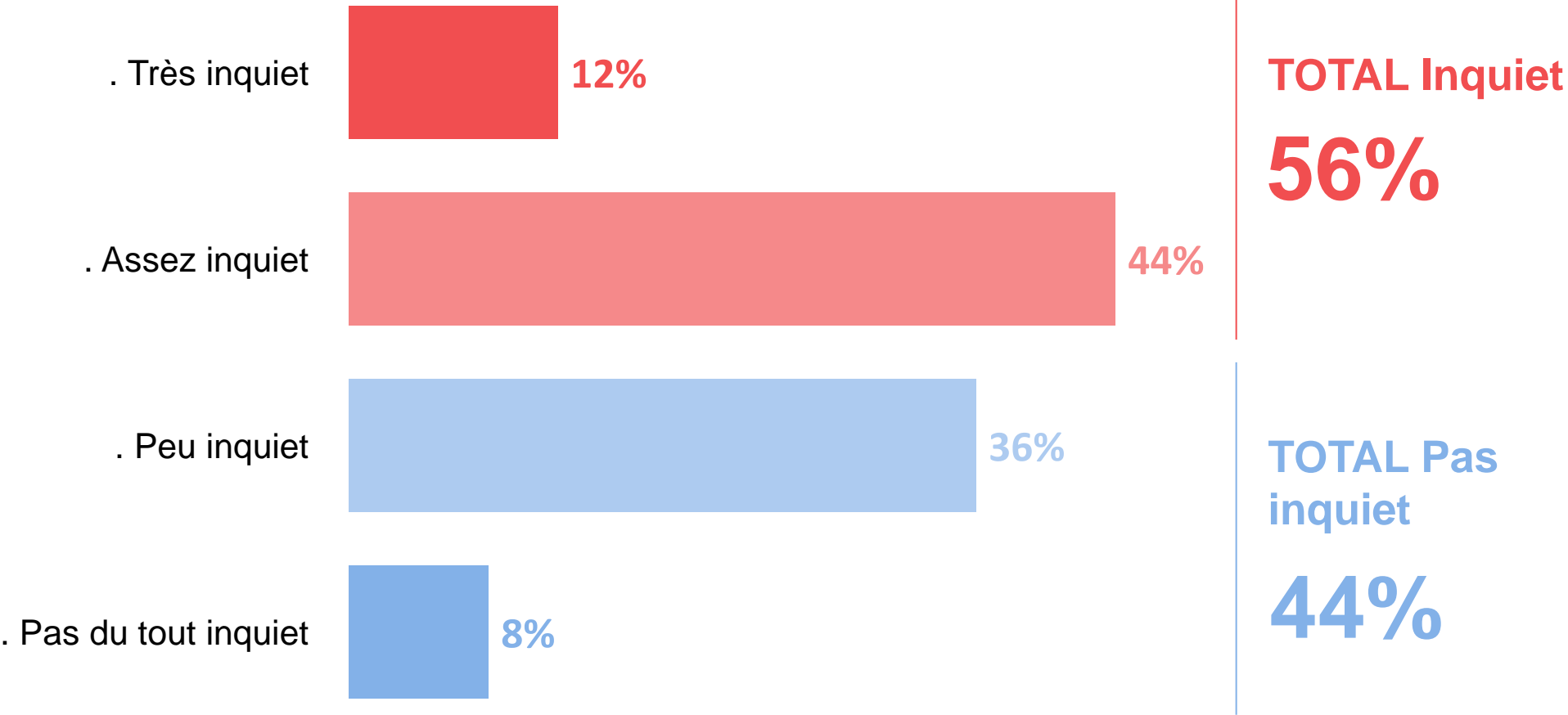


■ Oui

■ Non

L'inquiétude à l'égard de l'essor de l'IA pour la sécurité des données professionnelles

QUESTION : Et dans le cadre de vos fonctions, diriez-vous que vous êtes inquiet ou pas inquiet quant à l'essor de l'IA pour la sécurité de vos données professionnelles ?





03

Principaux enseignements

Principaux enseignements (1/4)



Effet Covid ou pas, la vigilance des salariés des grandes entreprises en matière de numérique s'accroît : dans une tendance à la fois forte et cohérente, on observe que les salariés se révèlent fortement inquiets à l'égard de la sécurité de leurs données professionnelles, de l'impératif de sobriété numérique et des conséquences à venir de l'intelligence artificielle (IA) dans ces deux domaines. Une inquiétude qui point d'autant plus que les salariés sont loin de maîtriser parfaitement les outils mis à leur disposition voire, pour certains, entretiennent des « pratiques à risque ».

La sécurité des données professionnelles : inquiétude, « peut mieux faire » et besoin de réassurance

Dans le cadre de la transformation numérique, la moitié des salariés des grandes entreprises (51%) se dit inquiète à l'égard de la sécurité des données et outils numériques utilisés dans le cadre de leur travail. C'est non seulement un résultat majoritaire, mais surtout en hausse de 6 points par rapport à 2019 : la grande bascule numérique du Covid n'a ainsi pas atténué les inquiétudes sur la robustesse des outils numériques... au contraire. Cette hausse de l'inquiétude en matière de sécurité des données se révèle cohérente dans la mesure où de plus en plus de salariés indiquent avoir rencontré des situations problématiques au travail : 49% ont déjà été victime de tentatives d'hameçonnage (+2 par rapport à 2019), 48% ont stocké des données personnelles sur un appareil à usage professionnel (+3) et 37% avouent avoir accès à des documents confidentiels partagés (+3). La hausse de l'inquiétude, voire de la fébrilité des salariés quant à la sécurité des données se traduit par une conséquence tout à fait concrète : presque un tiers (31%, mais surtout +6 points depuis 2019) confessent ne pas utiliser certains outils informatiques par crainte des problèmes de sécurité ou de confidentialité des données qu'ils ou elles manipulent. La transformation numérique, certes boostée par la crise du Covid, trouve ainsi un obstacle dans la défiance ou l'incompréhension d'une partie des salariés à l'égard de ce qu'est-ce la sécurité des données.

Principaux enseignements (2/4)



Les obstacles rencontrés en la matière sont d'autant plus regrettables que la « bataille culturelle » apparaît aujourd'hui largement gagnée par la cause de la sécurité des données : parmi les salariés interrogés, presque tout le monde estime que chaque collaborateur doit participer à la stratégie globale de sécurité des données (91%, +6), qu'une gestion de la sécurité des données professionnelles à l'échelle individuelle permet de limiter les risques de piratage de l'entreprise (91%, +5), que la sécurité des données au travail repose sur la maîtrise de chacun de son environnement numérique (90%, +10), ou encore que les enjeux autour de la cybersécurité et de la protection des données sont aujourd'hui aussi importants que d'autres sujets sociétaux comme le développement durable ou l'écologie (89%, +7). Logiquement, ce sont 82% des salariés des grandes entreprises qui expriment le souhait de savoir par qui et quand les données que vous manipulez au travail sont consultées, et 80% qui voudraient disposer d'un outil unifié et intégré permettant de la faire.

L'IA : le grand malentendu

Invités à se positionner sur l'étude des données scrutées par les outils d'IA professionnels, environ deux tiers des salariés ignorent ou ne savent pas que ces outils peuvent avoir accès à leur historique de discussion, leurs documents professionnels ou encore leurs emails. Par ailleurs, 27% affirment avoir déjà eu recours à un outil d'IA externe à leur entreprise (par exemple via un compte personnel) et 10% ont même injecté des informations ou des fichiers professionnels dans un outil d'IA externe à l'entreprise, malgré les risques évidents de confidentialité – à noter que ce taux culmine à 19% chez les salariés de moins de 35 ans et 18% chez les encadrants, preuve amère que les plus jeunes ou la hiérarchie ne sont pas forcément exemplaires en matière de sécurité des données, loin de là. Dès lors, il n'est guère surprenant que 56% des salariés des grandes entreprises disent inquiets quant à l'essor de l'IA pour la sécurité de leurs données professionnelles.